



Porte & Fenêtre Imperial Inc.



Certificat de Garantie

Cette garantie s'applique sur tout achat effectué après le 1er janvier 2018, et ce à partir de la date de livraison ou d'installation.

Porte & Fenêtre Imperial Inc. garantit ses produits contre les défauts de fabrication ou de matériaux et s'engage à remplacer toute pièce jugée défectueuse, selon les conditions ci-après.

Profilés de PVC

Garantie de 25 ans

Nous offrons une garantie de 25 ans sur les profilés de PVC rigides, incluant les défauts de fabrication et le jaunissement et selon des conditions d'utilisation et d'entretien normales. L'entretien doit se faire avec des produits nettoyants doux, sans ammoniac et dilués dans l'eau. Le manque d'entretien peut causer l'apparition de taches ou de saletés en surface. Dans un tel cas, les garanties ne seraient pas applicables.

Unités Scellées

Garantie de 10 ans

Les unités scellées d'un produit complet (donc avec cadre inclus) sont garanties 10 ans contre toute formation de buée entre les deux panneaux de verre causant ainsi une diminution de visibilité.

Les défauts dans le verre sont garantis seulement s'ils sont visibles à un mètre de distance, à tous moments de la journée et sans soleil direct.

Les bris spontanés du verre (ex. fissure) sont garantis 1 an, et seulement si la cause est un défaut de fabrication sans point d'impact sur le vitrage.

Les unités scellées de vitres de portes d'entrée sont garanties conformément aux garanties offertes par chacun de nos fournisseurs (Novatech, Vitre Art, Verre Select etc.)

La garantie des unités scellées est automatiquement annulée si :

- le client installe une pellicule, un film ou tout autre produit de cette catégorie sur le verre.
- le client achète seulement l'unité scellée et non un produit complet. Tout verre trempé (cadre inclus ou pas) et qui est atteint de distorsion ou de déformation du verre n'est pas garanti, car ce phénomène est courant et normal durant la phase de fabrication.

Peinture

Garantie de 10 ans

Nous offrons une garantie de 10 ans contre tout décollement de la peinture, fissure ou apparition de cloques, sur tous les profilés de PVC et d'aluminium, si la peinture a été appliquée par Porte &

Fenêtre Imperial Inc. Par contre, nous offrons une garantie de 5 ans seulement sur tout changement de lustre non uniforme.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par les conditions atmosphériques sévères ou anormales, la poussière corrosive, la vapeur et l'utilisation de produits diluants, solvants ou décapants.

Une variation de couleur graduelle et uniforme peut se produire avec le temps. Ceci est considéré comme normal et ne fait donc partie d'aucune garantie.

Quincaillerie des fenêtres

Garantie de 5 ans

Nous offrons une garantie de 5 ans sur la quincaillerie, à moins que celle-ci n'ait été mal utilisée ou pas assez entretenue. Dans les cas où les fenêtres ont été installées par le client, si l'installation n'a pas été effectuée dans les règles de l'art, aucune garantie n'est applicable.

Un entretien normal implique que les pièces mobiles de la quincaillerie soient lubrifiées au moins une fois par an.

Main d'œuvre

Garantie de 5 ans

Tout au cours des 5 premières années suivant l'achat, Porte & Fenêtre Imperial Inc. ne chargera aucuns frais de main d'œuvre associés aux réparations des fenêtres, portes patio et portes d'entrée.

Aucune garantie de main d'œuvre n'est applicable sur les moustiquaires.

Installation

Garantie de 10 ans

Toute installation de nos produits par Porte & Fenêtre Imperial Inc. est garantie 10 ans, à partir de la date d'installation.

Les joints de calfeutrage sont garantis 5 ans. Toutefois, le client est responsable de les vérifier régulièrement.

Portes d'acier

Les panneaux et les latéraux de portes d'acier sont garantis 10 ans pour les défauts de fabrication et d'altération au niveau du fini de la peinture.

Pièces	Description	Garantie
Pentures	Rouille	1 an
	Pour le fini des pentures a bille en acier inoxydable chromé	5 ans
Balais et coupe froid		1 an
Moulure de PVC ou Hybride entourant le verre	Pour le dessoudement et l'ondulation	5 ans
Poignées et pènes dormants	Voir les garanties des fabricants (Dorex et Weiser)	

Portes Patio

Pièces	Garantie
Coupe-froid	5 ans
Roues tandem	5 ans
Quincaillerie de la moustiquaire	1 an
Barrure à mortaise	5 ans
Poigné et fini	1 an

Transférabilité

Toute garantie est transférable d'un propriétaire à l'autre, à condition que le nouveau propriétaire ait en sa possession le contrat ou la facture des produits vendus par Porte & Fenêtre Imperial Inc.

Conditions et limitations

Cette garantie devient nulle et non avenue si :

- Les produits ont subi quelques tentatives que ce soit de réparation ou modifications par toute autre personne qu'un représentant autorisé de Porte & Fenêtre Imperial Inc.
- Les produits sont endommagés suite à un accident, à une mauvaise installation (par le client) ou suite à un usage auquel le produit n'est pas destiné.
- Les produits sont endommagés à cause d'un problème de conception ou de construction de l'édifice.
- Les produits sont endommagés par le feu, une inondation ou un désastre naturel.
- Les produits sont peints par toute autre personne qu'un représentant autorisé de Porte & Fenêtre Imperial Inc.
- Les produits ont fait l'objet de rajout de vernis, peinture ou autres substances, et qui auraient pu en affaiblir les propriétés.

Tout bris de vitre, de profilé ou de moustiquaire par le client, ne fera l'objet d'aucune garantie. Toutes les pièces défectueuses couvertes par cette garantie seront remplacées par des pièces identiques ou similaires.

Cette garantie couvre seulement les produits installés (si par le client) selon les règles de l'art. Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par la négligence suite à la livraison de produits. Un délai de 24 heures sera accordé au client pour signaler toute perforation, égratignure, bosse, imperfection, etc.

Porte & Fenêtre Imperial Inc. se réserve le droit de charger des frais de déplacement pour toutes réparations sous garantie qui sont à l'extérieur d'un rayon de 80 km de ses bureaux situés au 9341, Chemin de la Côte de Liesse, Mont-Royal, QC H9P 1H5.

Tout appel de service doit se faire durant les heures d'affaires de Porte & Fenêtre Imperial Inc. Les garanties offertes par Porte & Fenêtre Imperial Inc. ne s'appliquent que sur les produits qui ont été payés en totalité par le client.